

# MODELLO DI SCHEDA CONTENENTE LE INFORMAZIONI CHIAVE SULL'INVESTIMENTO

La presente offerta di crowdfunding non è stata verificata né approvata da "Commissione Nazionale per le Società e la Borsa" & BANCA D'ITALIA o dall'Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati (ESMA).

L'idoneità della Sua esperienza e delle Sue conoscenze non è stata necessariamente valutata prima di concederLe l'accesso a questo investimento. Se procede all'investimento, si assume pienamente i rischi connessi all'investimento stesso, compreso il rischio di perdita parziale o totale del denaro investito.

## *Avvertenza sui rischi*

L'investimento nel presente progetto di crowdfunding comporta rischi, compreso il rischio di perdita parziale o totale del denaro investito. L'investimento non è coperto dai sistemi di garanzia dei depositi istituiti a norma della direttiva 2014/49/UE del Parlamento europeo e del Consiglio (1), né dai sistemi di indennizzo degli investitori istituiti a norma della direttiva 97/9/CE del Parlamento europeo e del Consiglio (2).

Potrebbe non ricevere alcun ritorno sull'investimento.

Questo non è un prodotto di risparmio e si consiglia di non investire più del 10 % del proprio patrimonio netto in progetti di crowdfunding.

Potrebbe non essere in grado di vendere gli strumenti di investimento quando lo desidera. Qualora riesca a venderli, potrebbe comunque subire perdite.

(1) Direttiva 2014/49/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 aprile 2014, relativa ai sistemi di garanzia dei depositi (GU L 173 del 12.6.2014, pag. 149).

(2) Direttiva 97/9/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 3 marzo 1997, relativa ai sistemi di indennizzo degli investitori (GU L 84 del 26.3.1997, pag. 22).

## Periodo di riflessione precontrattuale per gli investitori non sofisticati

Gli investitori non sofisticati durante il periodo di riflessione identificato da Ener2Crowd in 15 gg a decorrere dall'investimento possono revocarlo nella propria area personale cliccando sul tasto REVOCA posizionato affianco all'investimento effettuato.

## PANORAMICA DELL'OFFERTA DI CROWDFUNDING

Identificativo dell'offerta ID	984500AB4005Y6A34B10-00000015
Titolare del progetto e nome del progetto	GAIA ENERGY S.r.l.
Tipo di offerta e tipo di strumento	Campagna di lending crowdfunding
Importo-obiettivo	Importo minimo – 250.000€ Importo massimo – 400.000€
Termine	14/04/2024 – fatto salvo per chiusure anticipate per raggiungimento dell'obiettivo minimo

## PARTE A: INFORMAZIONI SUL TITOLARE DEL PROGETTO E SUL PROGETTO DI CROWDFUNDING

### a) Titolare del progetto e progetto di crowdfunding

Nome: Gaia Energy srl, costituita il 14/09/2004, iscritta al Registro Imprese di Caserta al numero 04874961214

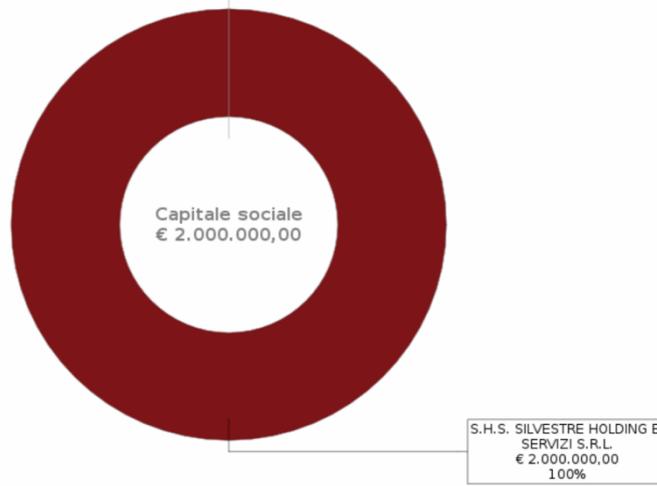
Forma giuridica: Società a Responsabilità Limitata

Recapiti: 081/8334510 - <https://www.gaiaenergy.it/> - Gricignano di Aversa (CE) 81030 - [info@gaiaenergy.it](mailto:info@gaiaenergy.it)

b) **Proprietà:**

**4 Soci e titolari di diritti su azioni e quote**

Sintesi della composizione societaria e degli altri titolari di diritti su azioni o quote sociali al 14/11/2023



- S.H.S. Silvestre Holding e Servizi S.r.l. di proprietà al 75% di Lorenzo Silvestre e al 25% di Milena Cirillo. DETTAGLI VISURE - <https://ener2crowd.com/it/progetti/dettaglio/286-47F5848485827C2648D26BBAC5493DB5>

**Gestione:**

Il CDA è composto da:

- Amministratore Unico Castellano Gianpaolo - <https://it.linkedin.com/in/gianpaolo-castellano-25a6811>

c) **Responsabilità per le informazioni fornite nella presente scheda contenente le informazioni chiave sull'investimento:**

Il titolare del progetto dichiara che, per quanto a sua conoscenza, non sono state omesse informazioni e che nessuna informazione fornita è sostanzialmente fuorviante o imprecisa. Il titolare del progetto è responsabile dell'elaborazione della presente scheda contenente le informazioni chiave sull'investimento

Soggetti responsabili che rendono la dichiarazione: Gianpaolo Castellano

«La dichiarazione della persona di cui sopra in merito alla propria responsabilità per le informazioni fornite nella presente scheda contenente le informazioni chiave sull'investimento a norma dell'articolo 23, paragrafo 9, del regolamento (UE) 2020/1503 del Parlamento europeo e del Consiglio\* (3) è acclusa come Allegato [A].

c) **Attività principali del titolare del progetto; prodotti o servizi offerti dal titolare del progetto**

Gaia Energy opera nei settori delle energie rinnovabili e dell'efficiamento energetico con l'obiettivo di promuovere la transizione ecologica per il benessere del Pianeta e di chi lo abita. Un team di esperti che lavora con dedizione e passione per essere parte del cambiamento ed assicurare un futuro sostenibile al Pianeta incentivando la produzione di energia pulita. Con questo impegno profuso negli anni, Gaia si è specializzata nella progettazione, realizzazione, installazione e manutenzione di impianti fotovoltaici per la produzione di energia da fonte rinnovabile. Un impegno assunto con una doppia responsabilità: nei confronti della Terra e di chi la abita oggi e la abiterà domani e, al contempo, verso i propri clienti. Gaia contribuisce ad assicurare un futuro sostenibile e quindi a vivere e respirare meglio, e supporta realtà imprenditoriali e privati nell'ottimizzare i propri investimenti per ottenere vantaggi economici immediati ed un futuro solido e sicuro. Gaia Energy opera nel settore di riferimento seguendo quattro grandi direttrici: l'efficiamento energetico e la salvaguardia del Pianeta, la soddisfazione del cliente e la qualità delle soluzioni proposte.

[www.gaiaenergy.it](http://www.gaiaenergy.it)

d) **Collegamento ipertestuale ai più recenti bilanci del titolare del progetto**

In allegato il LINK BILANCI <https://ener2crowd.com/it/progetti/dettaglio/286-47F5848485827C2648D26BBAC5493DB5>

e) **Principali cifre e indici finanziari annuali del progetto reattivi agli ultimi tre anni**

A Presentazione dei principali dati e indici finanziari annuali quali:

i	2022	2021	2020
Fatturato €	30.852.500	18.803.619	8.117.560
Utile netto annuo €	896.400	473.507	969.086
Totale attivo €	33.242.667	23.773.697	19.054.298
Margini di profitto netti, lordi e operativi	1.376.830	571.650	1.298.302
Debito netto	-1.185.621	391.091	-788.633
Rapporto indebitamento/capitale netto €	2,63	1,49	1,44
Indice liquidità immediata (acid test ratio)	1,30	1,26	0,92
Indice di copertura del servizio del debito	1,55	1,87	1,31
EBITDA	1.749.599	939.192	1.404.456
Rendimento del capitale proprio %	11,12%	6,47%	18,18%
Rapporto immobilizzazioni immateriali/tot. attivo %	19%	27%	33%

f) **Descrizione del progetto di crowdfunding, comprese finalità e caratteristiche principali**

La cifra raccolta serve a finanziare la costruzione di un impianto Fotovoltaico a tetto da 732 kWp a tetto presso una PMI sita a Limosano (CB). L'impianto ha un costo di 750.000€ - la cifra richiesta al crowd è un prestito ponte necessario all'avviamento dei lavori.

Nello specifico verranno installati delle strutture per permettere l'installazione dei pannelli presso la copertura esterna della PMI.

**PARTE B: CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PROCESSO DI CROWDFUNDING E CONDIZIONI PER L'ASSUNZIONE DI PRESTITI**

a)	<p><b>Obiettivo minimo in materia di fondi da acquisire tramite prestiti]in una singola offerta di crowdfunding 250.000€</b></p> <p><b>Numero di offerte (pubbliche o non pubbliche) che sono già state completate dal titolare del progetto o dal fornitore di servizi di crowdfunding per il presente progetto di crowdfunding – 5</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><u>Tipo di offerta e strumenti offerti</u></th> <th><u>Data di completamento</u></th> <th><u>Importo raccolto</u></th> <th><u>Altre info eventuali</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Lending crowdfunding</td> <td>17/04/2023</td> <td>400.048€</td> <td>In restituzione</td> </tr> <tr> <td>Lending crowdfunding</td> <td>08/05/2022</td> <td>217.174€</td> <td>Concluso e restituito</td> </tr> <tr> <td>Lending crowdfunding</td> <td>25/01/2022</td> <td>201.096€</td> <td>Concluso e restituito</td> </tr> <tr> <td>Lending crowdfunding</td> <td>11/11/2021</td> <td>200.100€</td> <td>Concluso e restituito</td> </tr> <tr> <td>Lending crowdfunding</td> <td>23/01/2021</td> <td>185.394€</td> <td>Concluso e restituito</td> </tr> </tbody> </table>	<u>Tipo di offerta e strumenti offerti</u>	<u>Data di completamento</u>	<u>Importo raccolto</u>	<u>Altre info eventuali</u>	Lending crowdfunding	17/04/2023	400.048€	In restituzione	Lending crowdfunding	08/05/2022	217.174€	Concluso e restituito	Lending crowdfunding	25/01/2022	201.096€	Concluso e restituito	Lending crowdfunding	11/11/2021	200.100€	Concluso e restituito	Lending crowdfunding	23/01/2021	185.394€	Concluso e restituito
<u>Tipo di offerta e strumenti offerti</u>	<u>Data di completamento</u>	<u>Importo raccolto</u>	<u>Altre info eventuali</u>																						
Lending crowdfunding	17/04/2023	400.048€	In restituzione																						
Lending crowdfunding	08/05/2022	217.174€	Concluso e restituito																						
Lending crowdfunding	25/01/2022	201.096€	Concluso e restituito																						
Lending crowdfunding	11/11/2021	200.100€	Concluso e restituito																						
Lending crowdfunding	23/01/2021	185.394€	Concluso e restituito																						
b)	<p><b>Termine per raggiungere l'obiettivo in materia di fondi da acquisire tramite prestiti – 14/04/2024 – fatto salvo chiusura anticipata per raggiungimento dell'obiettivo minimo.</b></p>																								
c)	<p><b>Informazioni sulle conseguenze nel caso in cui o l'obiettivo in materia di fondi da acquisire tramite prestiti non sia raggiunto entro la scadenza prevista</b> Ove il termine di scadenza indicato nell'Offerta decorresse inutilmente, senza cioè il raggiungimento dell'obiettivo minimo indicato nella medesima Offerta, l'Investitore rientrerà subito nella piena disponibilità della intera somma investita, che gli verrà riaccreditata sul Wallet, senza alcun costo od onere.</p>																								
d)	<p><b>Importo massimo dell'offerta se diverso da obiettivo in materia di fondi di cui alla lettera a)</b> 400.000€</p>																								
e)	<p><b>Importo dei fondi propri impegnati a favore del progetto di crowdfunding dal titolare del progetto</b> Nessuno</p>																								
f)	<p><b>Modifica della composizione del capitale del titolare del progetto o dei prestiti relativi all'offerta di crowdfunding</b> Informazione non disponibile – campagna di lending crowdfunding</p>																								

## **PARTE C: FATTORI DI RISCHIO**

### **Tipo 1 – rischio del progetto**

Rischi inerenti al progetto e che possono causare il fallimento del progetto. Tali rischi possono riguardare:

- **Complessità Tecnica:** L'implementazione di un impianto fotovoltaico di questa dimensione potrebbe incontrare sfide legate alla complessità tecnica, come la scelta delle tecnologie e dei materiali appropriati. La complessità tecnica del progetto potrebbe essere accentuata dalla dipendenza da tecnologie avanzate e dall'evoluzione tecnologica di concorrenti, introducendo nuovi rischi di impatto negativo sulla sua realizzazione.
- **Dipendenza Finanziamenti e Aspetti Giuridici:** La dipendenza eccessiva da specifici finanziamenti e permessi potrebbe aumentare la vulnerabilità del progetto a variazioni impreviste, compromettendo la sua continuità.
- **Sviluppo Tecnologico dei Concorrenti:** Progressi tecnologici da parte dei concorrenti potrebbero impattare la competitività del progetto.
- **Fluttuazioni nei Prezzi delle Materie Prime:** Variazioni nei prezzi di materiali come pannelli solari o componenti elettroniche possono influenzare i costi del progetto.
- **Problemi di Approvvigionamento:** Difficoltà nell'ottenere materiali chiave o componenti critici potrebbero causare ritardi o interruzioni nell'operatività del progetto.
- **Permessi e Autorizzazioni:** Ritardi o difficoltà nell'ottenere i necessari permessi e autorizzazioni da parte delle autorità locali possono influenzare il cronoprogramma del progetto.
- **Vincoli Ambientali e Normativi:** Eventuali restrizioni ambientali o normative più stringenti possono generare costi aggiuntivi e complicare la gestione del progetto.
- **Impatto Ambientale:** Preoccupazioni ambientali o proteste locali potrebbero rallentare il processo di approvazione e influenzare l'immagine del progetto.
- **Rischi Legati al Titolare del Progetto:** Problemi derivanti dal titolare del progetto, come questioni legali o finanziarie, potrebbero costituire una minaccia alla realizzazione del progetto.
- **Scenari Avversi:** Eventi imprevisti, come cambiamenti normativi o catastrofi naturali, potrebbero influenzare negativamente il progetto e minare la sua riuscita.

### **Tipo 2 – rischio del settore**

Rischi inerenti al settore specifico. Tali rischi possono essere causati da:

- **Cambiamento della Situazione Macroeconomica:** Variazioni nella situazione macroeconomica, ad esempio cambiamenti nelle politiche energetiche o normative, potrebbero influire sulle prospettive del settore, minacciando la stabilità del progetto.
- **Dipendenza da Altri Settori:** La dipendenza da altri settori potrebbe aumentare la vulnerabilità del progetto alle fluttuazioni economiche e alle dinamiche di mercato.
- **Concorrenza di Mercato:** La concorrenza nel settore delle energie rinnovabili potrebbe comportare pressioni sui prezzi dell'energia e sulla capacità del progetto di attirare investimenti.

### **Tipo 3 – rischio di inadempimento**

Il rischio che un progetto o il titolare del progetto sia oggetto di una procedura fallimentare o di altra procedura di insolvenza e che si verifichino altri eventi riguardanti il progetto o il titolare del progetto che possono comportare la perdita dell'investimento per gli investitori.

Tali rischi possono essere imputabili a una serie di fattori, tra cui:

- **Inadempienza Contrattuale:** Il mancato rispetto degli accordi contrattuali da parte di fornitori o partner potrebbe causare ritardi o costi aggiuntivi.
- **Cambiamento Drastico della Situazione Macroeconomica:** Cambiamenti drastici nella situazione macroeconomica potrebbero portare a situazioni di insolvenza o fallimento del progetto.
- **Cattiva Gestione:** Una gestione inefficace delle risorse, dei fondi e delle attività operative può portare a squilibri finanziari che compromettono la salute finanziaria del progetto.
- **Mancanza di Esperienza:** Un team con limitata esperienza nel settore dell'energia solare potrebbe affrontare difficoltà nell'affrontare in modo adeguato le sfide impreviste, aumentando il rischio di insuccesso.
- **Lancio Non Riuscito del Prodotto:** Il mancato successo nel lancio del prodotto o servizio associato al progetto può ridurre la sua attrattiva per gli investitori, generando difficoltà finanziarie.
- **Mancanza di Flusso di Cassa:** Difficoltà nel mantenere un flusso di cassa sostenibile potrebbe influenzare la capacità del progetto di soddisfare le sue obbligazioni finanziarie, aumentando il rischio di insolvenza.

### **Tipo 4 – rischio di rendimenti inferiori, ritardati o nulli**

Il rischio che il rendimento sia inferiore al previsto, sia ritardato o che il progetto non rispetti i pagamenti di capitale o interessi.

- **Variazioni nei Costi Operativi:** Aumenti imprevisti nei costi operativi possono influire negativamente sui rendimenti del progetto.
- **Mancato Rispetto dei Pagamenti:** Problemi di gestione finanziaria potrebbero portare al mancato rispetto dei pagamenti di capitale e interessi, generando rendimenti inferiori o ritardati.
- **Produzione Energetica Inferiore alle Aspettative:** Le prestazioni dell'impianto potrebbero essere inferiori alle previsioni, riducendo i rendimenti attesi.

L'investimento non è coperto da sistemi di garanzia dei depositi istituiti ai sensi della Direttiva 2014/49/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio. L'investimento non è coperto dal sistema di indennizzo degli investitori istituito ai sensi della Direttiva 97/9/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio.

- Rischio di pagamento di rate inferiori o ritardate, se la società Titolare del Progetto non ha la capacità di rimborsare le rate alla scadenza, in caso di imprevisti quali un rendimento inferiore alle attese del patrimonio del Titolare del Progetto, se non sono state ottenute le opportune autorizzazioni allo sviluppo del progetto beni del Proprietario del progetto o se l'irradiazione solare è inferiore a quella prevista.

- Rischio di rendimento zero per l'Investitore, poiché l'Investitore potrebbe non ricevere alcun ritorno sull'investimento effettuato, in caso di circostanze impreviste come un rendimento inferiore al previsto sul patrimonio del Titolare del Progetto, se non vengono ottenute le opportune autorizzazioni per lo sviluppo dei progetti. o se l'irradiazione solare è inferiore a quella prevista.

#### Tipo 5 – rischio di guasto della piattaforma

Rischio di guasto dell'infrastruttura IT causati dalla presenza di virus, intrusioni non autorizzate nel sistema informatico (es. Attacco hacker), presenza di malware che possono causare perdita di dati, fuga di dati all'estero, furto di dati o temporanea indisponibilità ad operare.

Rischio di indisponibilità dei dati, causati da errore di backup, errore nelle configurazioni predefinite, guasti hardware non segnalati, malfunzionamenti del software, monitoraggio inadeguato dell'infrastruttura, forza maggiore che potrebbe portare all'impossibilità di operare, ritardi nella fornitura del servizio o perdita di dati.

#### Tipo 6 – rischio di illiquidità dell'investimento

Rischio di illiquidità degli investimenti: Gli investitori potrebbero non essere in grado di vendere strumenti di investimento quando lo desiderano. Quando gli strumenti finanziari non sono negoziati sui mercati organizzati, può essere difficile o impossibile liquidarli o comprenderne il reale valore. Questa illiquidità può comportare costi aggiuntivi al momento della cessione dello strumento.

**Parte D: informazioni relative all'offerta di valori mobiliari e strumenti ammessi a fini di crowdfunding – non applicabile.**

**Parte E: informazioni sulla società veicolo – non applicabile.**

**Parte F: diritti degli investitori – non applicabile.**

### PARTE D: INFORMAZIONI IN MERITO A PRESTITI

a)	<b>Natura, durata e altre condizioni essenziali del prestito</b> Finanziamento tramite lending crowdfunding che prevede la sottoscrizione di un contratto di mutuo di scopo chirografario della durata 12 mesi con restituzione tramite ammortamento bullet (interessi e capitale alla fine) in rate trimestrali. L'inizio del piano di ammortamento si perfeziona a partire dall'ultimo giorno del mese decorsi i termini dello svincolo.
b)	<b>Tassi di interesse applicabili o, se del caso, un'altra forma di compensazione dell'investitore</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>• Tasso interesse annuo base sul capitale investito 8%</li><li>• “Fast ticket” – premialità data i primi 7 giorni ai primi investitori sottoscrittori: +0,5% annuo sul capitale investito da sommare al tasso base annuo</li></ul> LINK PAGINA PROGETTO DETTAGLI FINANZIARI <a href="https://ener2crowd.com/it/progetti/dettaglio/286-47F5848485827C2648D26BBAC5493DB5">https://ener2crowd.com/it/progetti/dettaglio/286-47F5848485827C2648D26BBAC5493DB5</a>
c)	<b>Misure di attenuazione del rischio, compresa l'esistenza di fornitori di garanzie reali o fidejussori o di altri tipi di garanzie</b> Non disponibile
d)	<b>Piano di rimborso del capitale e pagamento degli interessi</b> Ammortamento bullet (interessi e capitale alle fine), rate trimestrali, durata 12 mesi – per maggiori dettagli si prega di consultare il LINK PAGINA PROGETTO DETTAGLI FINANZIARI <a href="https://ener2crowd.com/it/progetti/dettaglio/286-47F5848485827C2648D26BBAC5493DB5">https://ener2crowd.com/it/progetti/dettaglio/286-47F5848485827C2648D26BBAC5493DB5</a>  Il Titolare del progetto ha la facoltà di estinguere anticipatamente il finanziamento con una penale pari al 0,1% calcolata nel modo seguente: Importo rata con estinzione anticipata [€] = Capitale residuo [€] * Interessi maturati fino alla rata [€] + Capitale residuo [€] * 0,1%
e)	Eventuali inadempimenti relativi ai contratti di credito da parte del titolare del progetto negli ultimi cinque anni Nessun default con prestiti e o finanziamenti e o altre campagne con altre piattaforme di crowdfunding. [Ai fini della presente sezione si applica la definizione di inadempimento di cui all'articolo 1 del regolamento delegato (UE) della Commissione 2022/2115]
f)	<b>Gestione del prestito (anche nel caso in cui il titolare del progetto non ottemperi ai suoi obblighi)</b>  Il soggetto responsabile del pagamento del prestito è esclusivamente Gaia Energy S.r.l. Ener2crowd gestirà i pagamenti così come meglio specificato nel contratto di mutuo presente nella sezione documenti della PAGINA DEL PROGETTO <a href="https://ener2crowd.com/it/progetti/dettaglio/286-47F5848485827C2648D26BBAC5493DB5">https://ener2crowd.com/it/progetti/dettaglio/286-47F5848485827C2648D26BBAC5493DB5</a>

**PARTE E: ONERI, INFORMAZIONI E MEZZI DI RICORSO**

a)	<p><b>Oneri e costi sostenuti dall'investitore in relazione all'investimento (compresi i costi amministrativi derivanti dalla vendita di strumenti ammessi a fini di crowdfunding)</b></p> <p>La presente sezione contiene una presentazione sotto forma di tabella di tutti gli oneri, le commissioni, i costi e le spese diretti e indiretti sostenuti dall'investitore in relazione all'investimento e all'uscita dall'investimento.</p> <p>Se indicati, gli importi e i valori percentuali in euro (o altra valuta applicabile) sono calcolati per un investimento ipotetico di 10 000 EUR e su base annua.</p>				
	<b>Oneri, spese e altri costi</b>	<b>in euro</b>	<b>in percentuale</b>	<b>Esempi</b>	
	Una tantum	Costi di entrata	0,00 EUR	0,00%	Nessun costo di ingresso
		Costi di uscita	0,00 EUR	0,00%	Nessun costo di uscita
	Correnti	Costi di gestione	0,00 EUR	0,00%	Nessun costo di gestione
		Commissione accessoria	Percentuale applicata solo sugli interessi maturati	3,00% (IVA incl.)	Commissione del 3% sulla quota di interessi maturata (esempio. 100€ investiti – tasso 7% annuo – maturati 7€ di interessi all'anno – commissione del 3% applicata solo sulla quota interessi del 7% = 0,21 centesimi – di cui 0,17 interessi netti e 0,04 di IVA) quota trattenuta al momento della restituzione periodica della rata agli investitori.
	Accessori	Oneri accessori eventuale	Trattenuta sull'eventuale interesse di mora percepito	10,00% (IVA incl.)	Commissione del 10% sulla quota degli interessi di mora percepiti dalla Società Emittente (esempio. Ritardo di 100 giorni da parte della società emittente nella restituzione della rata – 100€ investiti • 10% = 10€ che l'Emittente deve all'investitore come interesse di mora. Ener2Crowd trattiene il 10% di 10€ = 1€ di cui 0,82 centesimi di interesse e 0,18 di mora) quota trattenuta al momento della restituzione della rata agli investitori.
b)	<p><b>Dove e come ottenere gratuitamente informazioni supplementari sul progetto di crowdfunding, sul titolare del progetto –</b></p> <p>Informazioni aggiuntive sul progetto di crowdfunding, il Titolare di Progetto possono essere ottenute gratuitamente:</p> <p>(i) visitando la pagina del progetto sulla Piattaforma al seguente LINK  <a href="https://ener2crowd.com/it/progetti/dettaglio/286-47F5848485827C2648D26BBAC5493DB5">https://ener2crowd.com/it/progetti/dettaglio/286-47F5848485827C2648D26BBAC5493DB5</a></p> <p>(ii) inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo mail supporto@ener2crowd.com;</p> <p>(iii) sul sito del Titolare del Progetto: <a href="https://www.gaienergy.it/">https://www.gaienergy.it/</a></p>				
c)	<p><b>Come e a chi un investitore può presentare un reclamo in relazione a un investimento, alla condotta del titolare del progetto o del fornitore di servizi di crowdfunding</b></p> <p>I reclami devono essere presentati in conformità alla policy di gestione dei reclami consultabili al seguente <a href="#">link</a> dove è possibile altresì scaricare il modulo. L'accesso al processo di trattamento dei reclami sarà gratuito per il reclamante e verrà gestito a mezzo mail. È possibile inviare il reclamo alla seguente mail: amministrazione@ener2crowd.com</p>				